

**A Magyar Állatorvosi Kamara (MÁOK) szakmai irányelve az
állategészségügyi szolgáltató állatorvos tevékenységének
helyettesítésére vonatkozóan
(Szakmai irányelv a helyettesítésről)**

A szakmai irányelv hatályba lépése: 2015. január 01.

TERVEZET

A Magyar Állatorvosi Kamara a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: törvény) 4.§ (5) b) pontja alapján az alábbi kötelező szakmai irányelvet adja ki.

A.) Értelmező rendelkezések

A helyettesítés: az állategészségügyi szolgáltatói tevékenységet végző vállalkozás (az állatorvosi praxis) törvény által előírt kötelezettsége. Azt jelenti, hogy a szolgáltatást végző az általa korábban és önkéntesen meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakban köteles az ügyfelei számára állategészségügyi szolgáltatást nyújtani. Ha ezt valamilyen okból (például szabadság, betegség, szüneteltetés, vagy egyéb más, esetleg előre nem látható ok miatt) ezt nem képes, nem tudja, vagy nem akarja megtenni, az előre meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakára köteles helyettest állítani.

A szolgáltató állatorvosi ügyelet: a szolgáltató állatorvosok, illetve az állategészségügyi szolgáltató intézmények önkéntesen vállalt többlet szolgáltatása, amelynek során a nevezettek arra vállalkoznak, hogy a korábban meghatározott szolgáltatásnyújtási idejükön kívüli időszakban (például éjszaka, ünnep- és pihenőnapon) – az állattartó megrendelésére – egy meghatározott földrajzi területre kiterjedően állategészségügyi szolgáltatást nyújtanak.

A helyettesítés és az ügyelet között **egy átfedés lehetséges**, amikor az azonos földrajzi területen működő állategészségügyi szolgáltatók önkéntesen olyan központi ügyeletet szerveznek, amely nem csak éjszaka, ünnep- és pihenőnapon működik, hanem kiterjed a helyettesített állategészségügyi szolgáltató korábban és önkéntesen meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakára is.

B.) Rendelkezések

1. Valamennyi állategészségügyi szolgáltatói tevékenységet végző vállalkozásnak (állatorvosi praxisnak, a továbbiakban: praxis) a naptári hét napjaira lebontva előzetesen meg kell határoznia azt az időszakot (órától – óráig), amelyben a praxis engedélyében megjelölt állategészségügyi szolgáltatásait végzi. Amennyiben a praxis egyes (speciális) állategészségügyi szolgáltatásokat csak időszakosan (pl. csak a hét meghatározott napjain) nyújt, külön meg kell határoznia ennek az időszakát.

2. Amennyiben a praxis állategészségügyi szolgáltató intézményt is működtet, az intézményre vonatkozó szolgáltatásnyújtási időszak általában az intézmény nyitvatartási idejének felel meg. Az állategészségügyi szolgáltató intézmény esetében is fel kell tüntetni az intézményben végzett speciális állategészségügyi szolgáltatások nyújtásának az időszakát.

3. A praxis köteles a szolgáltatásnyújtási időszakáról megfelelő módon tájékoztatni az ügyfeleit. Az erre vonatkozó tájékoztatót ki kell függeszteni a praxis székhelyén és/vagy telephelyén, továbbá ott, ahol a működéséről, az állategészségügyi szolgáltatásairól általában is tájékoztatja az ügyfeleit (pl. internetes honlap).

4. A praxis által szabadon meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakban lehetőleg teljes körűen biztosítani kell a praxis engedély iránti kérelemben vállalt valamennyi állategészségügyi szolgáltatás elvégzését, de minimálisan az állatorvosi alapellátás körébe tartozó szolgáltatások végzését kötelező biztosítani.

5. A praxis felelős vezetőjének előzetesen meg kell határoznia (szerveznie) a helyettesítés módját és rendjét azokra az időszakokra, amikor az 1. pont szerint meghatározott állategészségügyi szolgáltatások nyújtása például szabadság, betegség, szüneteltetés, vagy egyéb más (esetleg előre nem látható) ok miatt nem lehetséges.

A helyettesítés rendjét az alábbiak figyelembe vételével kell meghatározni:

5.1. Helyettesítő állatorvosként csak olyan állatorvos kérhető fel (bízható meg), aki minden tekintetben megfelel a szolgáltató állatorvossal szemben támasztott jogszabályi követelményeknek.

5.2. A helyettesítést igénylő praxis felelős szakmai vezetőjének feladata és felelőssége meggyőződni arról, hogy a helyettesítő állatorvos rendelkezik-e a praxis által nyújtott állategészségügyi szolgáltatások megfelelő végzéséhez szükséges szakértelemmel és felszereléssel.

A MÁOK javasolja, hogy a felek a helyettesítés módjáról és részletes feltételeiről kössenek az általános munkajogi és adózási szabályoknak is megfelelő részletes írásbeli megállapodást.

5.3. A helyettesítés megszervezése kivételes esetben történhet egy-egy konkrét alkalomra, eseti jelleggel is.

6. A helyettesítendő praxis előzőleg vállalt **szolgáltatásnyújtási időszakában is működő**, az azonos földrajzi területen működő praxisok által önkéntesen megszervezett központi ügyelet kiválthatja az adott praxis egyedi helyettesítését. Ennek az önkéntes és speciális központi „ügyeletnek” a megszervezését a MÁOK területi szervezete segítheti.

7. A praxisnak az ügyfelei számára elérhetővé kell tennie a helyettesítése módjára vonatkozó információkat. A praxis helyettesítésére vonatkozó alapvető információról (a helyettesítő neve és elérhetőségei) tájékoztatni kell a praxis ügyfeleit ott, ahol a működéséről, az állategészségügyi szolgáltatásairól általában is tájékoztatja az ügyfeleit (pl. internetes honlap).

8. A helyettesítés módjai:

- helyettesítő közreműködő állatorvos igénybe vételével,
- másik praxissal kötött megállapodás alapján,
- a 6. pont szerinti speciális ügyelettel.

Elfogadta a MÁOK országos küldöttközgyűlése a 2014. október 22-i ülésén.