

A Magyar Állatorvosi Kamara (MÁOK) szolgáltató ügyeleti szabályzata

(hatályos 2014. május 01-től)

A szolgáltató állatorvosi ügyelet a szolgáltató állatorvosok, illetve az állategészségügyi szolgáltató intézmények **önkéntesen vállalt többlet szolgáltatása**, amelynek során a nevezettek arra vállalkoznak, hogy a rendelési (szolgáltatási) idejükön kívüli időszakban - az állattartó megrendelésére - egy meghatározott földrajzi területre kiterjedően állategészségügyi szolgáltatást nyújtanak.

A szolgáltató állatorvosi ügyelet nem azonos a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény által előírt helyettesítéssel, amiről a MÁOK külön szakmai irányelvben rendelkezik.

Az ügyeletben való részvétel önkéntes, a szolgáltató állatorvos írásban nyilatkozik az ügyelet elvállalásáról. Az ügyeletet vállaló nyilatkozata visszavonásig érvényes. Az ügyeletet vállaló állatorvos nyilatkozata alapján időközben elkészült ügyeleti beosztás szerinti ügyeletet teljesíteni kell, közös megegyezés esetén fenntartva az ügyeleti időpont és az ügyeletes állatorvos cseréjének lehetőségét.

Az ügyeletet elvállaló szolgáltató állatorvos köteles ellátni az ügyeleti szolgálatot. Az ügyeletes szolgáltató állatorvos kizárólag a MÁOK Etikai Szabályzatban meghatározott esetekben és módon tagadhatja meg az ügyeletben tőle megrendelt állategészségügyi szolgáltatást.

A MÁOK illetékes területi szervezete - az ügyeletet elvállaló szolgáltató állatorvosok kérésére - személyi és anyagi lehetőségétől függően, a Vezetősége döntése alapján segítheti, illetve részt vehet a szolgáltatói állatorvosi ügyelet megszervezésében.

A MÁOK illetékes területi szervezetének közgyűlése vagy küldöttközgyűlése évente dönthet ügyeleti körök kialakításáról. Ebben az esetben a területi szervezet vezetősége - kijelölt tagja által - látja el az ügyelet szervezésének és közzétételének feladatait.

Az önszerveződő ügyelet közzétételekor egyértelműen jelezni kell azt, hogy az ügyeletet nem a Kamara szervezte.

Az ügyelet időtartama és formái

- **Hétfélig ügyelet:** szabad-, munkaszüneti és ünnepnapot megelőző munkanapon 16:00 órától a szabad-, munkaszüneti és ünnepnapot követő munkanapon 08:00 óráig. A hétfélig ügyeletet lehetőleg úgy kell szervezni, hogy egy, az ügyeletet ellátó állatorvosra 64 óránál több egybefüggő ügyeleti időszak ne essen.

- **Munkanapi ügyelet:** két munkanap között 16:00 órától másnap 08:00 óráig

(a fenti időtartamokat a helyi körülmények figyelembe vételével a területi szervezet módosíthatja)

- **Kiszálló ügyeletes:** az állat tartási helyére kiszállva is nyújt állategészségügyi szolgáltatást. Az ügyelet ideje alatt biztosítja a folyamatos (pl. telefonos, internetes) elérhetőségét; hívás és adategyeztetés után kimegy az állat tartási helyére, esetleg állategészségügyi szolgáltató intézményben fogadja az állatorvosi ellátásra szoruló állatot.

- **Intézményi ügyeletes:** az ügyelet ideje alatt biztosítja a folyamatos (pl. telefonos, internetes) elérhetőséget; hívás és adategyeztetés után állategészségügyi szolgáltató intézményben - legkésőbb egy órán belül - fogadja az állatorvosi ellátásra szoruló állatot. Általános betegellátást és teljes körű sürgősségi betegellátást nyújt a szaktudásának és felszereltségének megfelelően.

Az ügyeletes szolgáltató állatorvos az ügyeletet készenléti jelleggel is elláthatja (nem köteles folyamatosan az intézményben tartózkodni). Az ellátásra szoruló állatot a bejelentést követően legkésőbb egy órán belül köteles fogadni, kivéve ha más időpontban egyezett meg az ügyeleti szolgáltatást igénybe vevő személlyel.

- **Kiszálló ügyeletes intézményi háttér nélkül, vegyes (kis- és nagyállat) praxisban:** az állat tartási helyén teljes körű gazdasági haszonállat-ügyeletet és kizárólag sürgősségi kisállat betegellátást (életmentés, állapotstabilizálás, általános anesztéziát nem igénylő beavatkozások) lát el.

- **Kiszálló ügyeletes intézményi háttérrel, vegyes (kis- és nagyállat) praxisban:** a sürgősségi betegellátáson túlmenően - a feladat elvégzésére alkalmas állategészségügyi szolgáltató intézményben - elvégzi az általános anesztéziát is igénylő beavatkozásokat. Általános betegellátást és teljes körű sürgősségi betegellátást nyújt a szaktudásának és felszereltségének megfelelően (a sürgősségi betegellátás meghatározását és alapvető szabályait a MÁOK Etikai Szabályzata tartalmazza).

Az ügyeleti ellátás rendje

Ügyeletben az ügyeletet ellátó szolgáltató állatorvos bejelentési kötelezettség alá eső betegség gyanújára utaló jelzés esetén a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően köteles eljárni. A szolgáltató állatorvosi ügyelet nem része az állategészségügyi hatóság járványvédelmi készenléti ügyeletének.

Az ügyelet időtartama alatt úgy kell megszervezni a betegbejelentést és -felvételt, hogy a megrendelő állattartó részére egyértelmű lehessen, hogy a megrendelése rögzítésre került, ezáltal az ügyeletes állatorvos tudomására jut (pl. az állategészségügyi szolgáltató székhelyén/telephelyén külön erre a célra rendszeresített betegbejelentő füzet használata, vagy előzetes tájékoztatót is sugárzó üzenetrögzítő használata, vagy a beérkezett elektronikus levelek fogadását visszajelző elektronikus postafiók használata stb.).

Az ügyeletet ellátó szolgáltató állatorvos a rendelkezésére bocsátott adatok alapján, a megbetegedés vagy kóros állapot szakmai szempontok alapján történő mérlegelésével a saját felelősségére állapítja meg az ellátandó állategészségügyi feladatok elvégzésének sorrendjét. A sorrend megállapítása során a feltételezhetően közvetlen életveszéllyel járó megbetegedés vagy kóros állapot ellátása feltétlen elsőbbséget élvez.

Hétfői ügyeletben az állatorvos sürgősségi betegellátásra köteles, de a készenléti ügyeletben ellátandó tevékenységen kívül vállalhat egyéb betegellátást és utókezelést is.

Munkanapi ügyeletben az ügyeletet ellátó szolgáltató állatorvos csak sürgősségi betegellátásra köteles.

Az ügyeletes állatorvos invazív műtéti beavatkozást igénylő esetekben az ügyeleti idő alatt tett intézkedéseiről a megrendelő útján írásban vagy rövid úton (pl. telefonon, elektronikus levélben) köteles tájékoztatni az állatot egyébként ellátó szolgáltató állatorvost.

Ha az ügyeletes a felkészültségét vagy felszereltségét meghaladó esettel találkozik, köteles tájékoztatni az állattartót más elérhető állatorvosról vagy állategészségügyi szolgáltató intézményről, ahol a beteg állat további ellátását el tudják végezni.

Az ügyelet közzététele

Az ügyelet közhírré tétele az ügyelet szervezőjének feladata és kötelessége.

A MÁOK területi szervezete - **az ügyeletet ellátó állatorvosok kérésére** - a helyben szokásos módon (például a települési önkormányzatok hirdetőtáblái, helyi újság, rádió, tv útján, stb.) köteles közhírré tenni a szolgáltató állatorvosi ügyeletet ellátó állatorvos(ok) nevét, elérhetőségét (telefonszám, cím, esetleg elektronikus levelezési cím), a szolgáltatói ügyelet földrajzi területét és az ügyeleti szolgálat időtartamát.

A MÁOK területi szervezete által létrehozott ügyeleti körökre vonatkozóan a területi szervezet köteles közhírré tenni a felsoroltakat. A MÁOK területi szervezete az általa létrehozott ügyeleti körökben szervezett ügyelet adatairól köteles értesíteni az ügyeleti körhöz tartozó települési önkormányzatokat és a területileg illetékes állat-egészségügyi hatóságot is.

A közhírré tétel és az értesítés a területi szervezet által működtetett honlapra vagy a MÁOK honlapjára való hivatkozással is megtehető.

A MÁOK területi szervezete az általa létrehozott ügyeleti körökben szervezett ügyelet adatairól megfelelő időben előzetesen köteles értesíteni a MÁOK Országos Irodáját is, amely gondoskodik arról, hogy az ügyeletre vonatkozó adatok a MÁOK honlapjára felkerüljenek.

A MÁOK a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény 4.§ (6) 1) pontja alapján az ügyeleti szolgálatban nyújtott állategészségügyi szolgáltatás munkadíjának alsó határára vonatkozóan ajánlasként az adott szolgáltatás nem ügyeleti szolgálatban történő nyújtása esetére ajánlott munkadíj kétszeresét, felső határára vonatkozóan az ötszörösét javasolja.

A MÁOK országos küldöttközgyűlése 2014. március 26-án fogadta el a jelen szabályzatot és az kihirdetésre került.