

**A Magyar Állatorvosi Kamara (MÁOK) szakmai irányelve az  
állategészségügyi szolgáltatók  
helyettesítésére vonatkozóan  
(Szakmai irányelv a helyettesítésről)**

Tervezett hatályba lépése: 2015. január 01.

## **TERVEZET**

A Magyar Állatorvosi Kamara a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: törvény) 4.§ (5) b) pontja alapján az alábbi kötelező szakmai irányelvet adja ki.

### **A.) Értelmező rendelkezések**

**A helyettesítés:** az állategészségügyi szolgáltatóknak a beteg állatok ellátásával kapcsolatos elkötelezettségén alapuló, törvényben is rögzített feladata. Amennyiben a szolgáltatást végző az általa korábban és önkéntesen meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakában valamilyen okból (például szabadság, betegség, szüneteltetés, vagy egyéb más, esetleg előre nem látható ok miatt) nem képes a szolgáltatás nyújtására, az előre meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakára köteles helyettest állítani a jelen szabályzat rendelkezései szerint.

**A szolgáltató állatorvosi ügyelet:** a szolgáltató állatorvosok, illetve az állategészségügyi szolgáltató intézmények önkéntesen vállalt többlet szolgáltatása, amelynek során a nevezettek arra vállalkoznak, hogy a korábban meghatározott szolgáltatásnyújtási idejükön kívüli időszakban is (például éjszaka, ünnep- és pihenőnapon) – az állattartó megrendelésére – egy meghatározott földrajzi területre kiterjedően állategészségügyi szolgáltatást nyújtanak.

A helyettesítés és az ügyelet között **átfedés** akkor lehetséges, ha az azonos (legfeljebb egy járás területére kiterjedő) földrajzi területen működő állategészségügyi szolgáltatók önkéntesen olyan központi ügyeletet szerveznek, amely nem csak éjszaka, ünnep- és pihenőnapon működik, hanem kiterjed a helyettesített állategészségügyi szolgáltató korábban és önkéntesen meghatározott szolgáltatásnyújtási időszakára is.

### **B.) Rendelkezések**

**1.** Valamennyi állategészségügyi szolgáltatói tevékenységet végző vállalkozás (állatorvosi praxis, a továbbiakban: praxis) a naptári hét napjaira lebontva meghatározza azt az időszakot (órától – óráig), amelyben a praxis engedélyében megjelölt állategészségügyi szolgáltatásait végzi. Amennyiben a praxis egyes (speciális) állategészségügyi szolgáltatásokat csak időszakosan (pl. csak a hét meghatározott napjain) nyújt, külön meg kell határoznia ennek az időszakát.

**2.** Amennyiben a praxis állategészségügyi szolgáltató intézményt is működtet, az intézményre vonatkozó szolgáltatásnyújtási időszak az intézmény rendelési idejének felel meg. Az állategészségügyi szolgáltató intézmény esetében is fel kell tüntetni az intézményben végzett speciális állategészségügyi szolgáltatások nyújtásának az időszakát.

**3.** A praxis köteles a szolgáltatásnyújtási időszakáról megfelelő módon tájékoztatni az ügyfeleit. Az erre vonatkozó tájékoztatót ki kell függeszteni a praxis székhelyén és/vagy telephelyén, továbbá ott, ahol a működéséről, az állategészségügyi szolgáltatásairól általában is tájékoztatja az ügyfeleit (pl. internetes honlap).

**4.** A praxis felelős vezetőjének meg kell határoznia (szerveznie) a helyettesítés módját és rendjét azokra az időszakokra, amikor az 1. pont szerint meghatározott állategészségügyi szolgáltatások nyújtása például szabadság, betegség, szüneteltetés, vagy egyéb más (esetleg előre nem látható) ok miatt nem lehetséges.

A helyettesítés rendjét az alábbiak figyelembe vételével kell meghatározni:

**4.1.** Helyettesítő állatorvosként csak olyan állatorvos kérhető fel (bízható meg), aki minden tekintetben megfelel a szolgáltató állatorvossal szemben támasztott jogszabályi követelményeknek.

**4.2.** A MÁOK javasolja, hogy a felek a helyettesítés módjáról és részletes feltételeiről kössenek írásbeli megállapodást.

**4.3.** A helyettesítés megszervezése történhet egy-egy konkrét alkalomra, eseti jelleggel is.

**4.4.** A helyettesítés módjai:

**a)** helyettesítő közreműködő állatorvos igénybe vételével,

**b)** másik praxissal kötött (szóbeli, vagy írásbeli) megállapodás alapján,

**c)** a praxis székhelyének megfelelő járás területére kiterjedő szervezett „speciális” ügyelettel.

**5.** A helyettesítés során legalább az állatorvosi alapellátást biztosítani kell.

**6.** A praxisnak az ügyfelei számára elérhetővé kell tennie a helyettesítése módjára vonatkozó információkat. A praxis helyettesítésére vonatkozó alapvető információkat (a helyettesítő neve és elérhetőségei) ki kell függeszteni a praxis székhelyén és/vagy telephelyén, továbbá ott, ahol a működéséről, az állategészségügyi szolgáltatásairól általában is tájékoztatja az ügyfeleit (pl. internetes honlap).