

## A Magyar Állatorvosi Kamara szabályzata

### az állategészségügyi szolgáltató intézmények önkéntes minősítési rendszerének elveiről és követelmény-rendszeréről

Hatályos: 2023. május 25-től

**A minősítési eljárások várhatóan csak 2024. január 1. után kezdődhetnek meg!**

A Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: MÁOK) a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Törvény) 4. § (5) bekezdés g) pontjának felhatalmazása alapján az alábbiakban szabályozza az állategészségügyi szolgáltató intézmények önkéntes minősítési rendszerének elveit és követelmény-rendszerét.

Az állategészségügyi szolgáltató intézmények önkéntes minősítési rendszere létrehozásának és működtetésének az a célja, hogy a magyarországi átlagos színvonal feletti szakmai működésű állategészségügyi szolgáltató intézmények önkéntes csatlakozásával és kötelezettségvállalásával létrejöjjön egy magas szakmai színvonalra folyamatosan irányt mutató szolgáltatói intézményrendszer, és ezzel folyamatosan fejlődjön a magyar állategészségügyi szolgáltatások színvonala.

A MÁOK az Állatorvostudományi Egyetemmel együttműködve valósítja meg a jelen szabályzatban hivatkozott képzéseket.

**Fogalom meghatározások** (a jelen szabályzat alkalmazásában):

**a) állatorvosi asszisztens:** az a természetes személy, akit a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény alapján a MÁOK az asszisztensi névjegyzékébe felvett, és aki a munkája során a szolgáltató állatorvos utasítására, irányításával és felügyeletével látja el az állatorvosi asszisztensekre átruházható szolgáltatói állategészségügyi részfeladatokat. Kizárólag az asszisztensi névjegyzékbe vett állatorvosi asszisztens jogosult az állatorvosi asszisztens elnevezés használatára;

**b) állategészségügyi szolgáltató intézmény:** az állatorvosi rendelő, az állatorvosi szakrendelő (rendelőintézet), az állatkórház és az állatklinika;

**c) állategészségügyi segédkező:** az az állategészségügyi szolgáltató intézményben foglalkoztatott természetes személy, aki munkavégzésével közvetlenül is segíti az intézményben szakmai feladatokat végző állatorvos(ok) tevékenységét és az intézmény működtetését, beleértve az állatorvosi asszisztent is;

**d) állatorvosi praxis:** a MÁOK által kiadott praxisengedéllyel rendelkező egyéni vagy társas vállalkozás (állategészségügyi szolgáltató);

**e) Elnökség:** a MÁOK országos elnöksége.

**f) kamarai specialista:** olyan állatorvos, aki az állatorvos-tudományok meghatározott szakterületén, az állatorvosi alapellátás körén túlmenően, meghatározott speciális állategészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges kiemelkedő elméleti és gyakorlati szakmai ismeretekkel rendelkezik, teljesítette a kamarai specialista szakvizsga szabályzat B. fejezetében előírt követelményeit, megszerezte a speciális szakismereteit igazoló kamarai bizonyítványt és a megszerzett szakmai címe szerepel a MÁOK állatorvos specialistákról vezetett nyilvántartásában.

**g) szakállatorvos:** az Állatorvostudományi Egyetem (és jogelődei) által a posztgraduális képzésben előírt követelmények teljesítése után kiállított diplomával rendelkező állatorvos.

**h) Tagozat:** a MÁOK Alapszabályának 20.§-ában meghatározott szakmai tagozat.

## A. fejezet

### Címhasználat

- a) A feltételeket teljesítő állategészségügyi szolgáltató intézmények elektronikus és írott irataiban „**a Magyar Állatorvosi Kamara által minősített működésű állategészségügyi szolgáltató intézmény**” megnevezés használatára, továbbá „**a Magyar Állatorvosi Kamara által minősített működésű állategészségügyi szolgáltató intézmény**” feliratú tábla kifüggesztésére jogosultak. A sikeres minősítés megszerzéséhez maradéktalanul teljesíteni kell a jelen szabályzatban meghatározott feltételeket.
- b) A sikeres minősítést a **MÁOK** Elnöksége írásbeli határozatával igazolja.
- c) Specializált szakellátást csak olyan állategészségügyi szolgáltató ajánlhat fel, ami megfelel a szakirányú Tagozat (ennek hiányában az Állatorvos Specialista Bizottság) által meghatározott személyi és tárgyi követelményeknek, és a szolgáltató praxisengedélyében szerepel a szakirányú Specializált eseti állatorvosi ellátás vagy a Specializált állatorvosi szakrendelői (rendelőintézeti) ellátás szakmai tevékenységi szint.

## A minősítési eljárás

- a) A minősítési eljárás az állategészségügyi szolgáltató intézmény önkéntes jelentkezésével indul meg, amit az Elnökséghez benyújtott kérelem és kérdőív kitöltésével lehet kezdeményezni.
- b) Az állategészségügyi szolgáltató intézmény csak abban az intézményi kategóriában kérheti a minősítését, amelyre a kiadott érvényes hatósági működési engedélye szól, és amelyet feltüntettek az intézményt működtető állatorvosi praxis praxis-engedélyében is.
- c) A minősítési eljárás az Elnökség jóváhagyásával a kérelem benyújtásától számított harminc napon belül indul meg.
- d) Az Elnökség a minősítési eljárás technikai lebonyolítására, a helyszíni ellenőrzésre három - öt tagból álló eseti szakmai bizottságot kér fel.
- e) A bizottság a helyszíni vizsgálata során ellenőrzi a MÁOK „az állat-egészségügyi szolgáltató tevékenység folytatásának, az állat-egészségügyi szolgáltató intézmények létesítésének és működtetésének feltételeiről” szóló hatályos, valamennyi intézményre kötelező szakmai irányelve rendelkezéseinek betartását is.
- f) A bizottság ellenőrzése során feltárt és a bizottság megítélése szerint rövid időn belül javítható esetben, kisebb hiányosságok esetén az intézménynek hiánypótlásra van lehetősége, amelynek teljesülését az eseti szakmai bizottság a helyszínen ellenőrzi.
- g) A bizottság a munkája végeztével az Elnökség számára javaslatot készít, amelyhez mellékeli az eljárás során keletkezett valamennyi dokumentumot.
- h) Az Elnökség a minősítési eljárás során kérheti kamarai Tagozat véleményét is.
- i) Az Elnökség a minősítési eljárás végén indoklással ellátott határozatot hoz, amelyben vagy engedélyezi a kérelmezett cím használatát vagy elutasítja a kérelmet.
- j) Elutasító határozat esetén a praxis leghamarabb egy év múlva kezdeményezhet új minősítési eljárást.
- k) A sikeres minősítési eljárás befejezésekor a MÁOK országos irodája készítteti el „**a Magyar Állatorvosi Kamara által minősített működésű állategészségügyi szolgáltató intézmény**” feliratú, az intézmény bejáratánál vagy a váró helyiségben kifüggeszthető táblát.

## A minősítési eljárás díja

- a) Az állategészségügyi szolgáltató intézmény a minősítési eljárás megindítása előtt az eljárás lefolytatásáért köteles díjat (költségtérítést) fizetni, amelyről a MÁOK országos irodája számlát bocsát ki.
- b) Az Elnökség évente határozatban állapítja meg a minősítési eljárás fizetendő díját.
- c) A minősítési eljárás mindenkor fizetendő díját úgy kell megállapítani, hogy az a minősítési eljárás valamennyi felmerülő költségére mindenképpen fedezetet nyújtson.

## A megszerzett minősítési cím használatának fenntartása

- a) A minősített működésű állategészségügyi szolgáltató intézmény felelős azért, hogy haladéktalanul bejelentsen a MÁOK főtitkárának minden olyan bekövetkezett változást, amely miatt az intézmény átmenetileg, vagy tartósan már nem felel meg a minősítés követelményeinek.
- b) A minősítés megszerzése után a MÁOK által felkért, három - öt tagból álló eseti szakmai bizottság szűrőpróbaszerűen ismételt ellenőrizheti az intézményt, illetve állattartói panasz, etikai ügy esetén rendkívüli felülvizsgálatot tarthat.

## B. fejezet

### Követelmények rendszere

#### Valamennyi intézménytípusra vonatkozó követelmények

A szabályzat a feltételek meghatározásában az állatorvosi rendelőtől halad az állatklinikáig. A korábbi kategóriákra meghatározott feltételek értelemszerűen alkalmazva érvényesek a szakmai értelemben magasabb szintű szolgáltató intézményekre is, amelyeknél már csak a plusz kritériumként jelentkező feltételek kerülnek külön kiemelésre.

#### A. Személyi feltételek:

1. Az intézményben a ténylegesen végzett állategészségügyi feladatok ellátásához megfelelő létszám áll rendelkezésre.

**Állatorvosi szakrendelő (rendelőintézet)** esetén legalább **kettő fő állatorvos**,  
**állatkórházban** legalább **három fő állatorvos**,  
**állatklinikán** legalább **öt fő állatorvos** dolgozik.

Állategészségügyi segédkező személyzet:

- az **állatorvosi rendelőben** egyes időszakokban rendelkezésre áll, vagy az ezt megkívánó beavatkozásokhoz esetileg behívható,  
a **szakrendelőben**, az **állatkórházban** és az **állatklinikán** a teljes nyitvatartási időben rendelkezésre áll állategészségügyi segédkező személyzet, akik közül legalább **egy fő állatorvosi asszisztens**.
2. Az intézmény működésében részt vevő valamennyi állatorvos tagja a MÁOK-nak és egyiküknek sincs 45 napot meghaladó tagdíjtartozása.  
Az intézmény munkatársaival szemben három éven belül nem volt jogerős elmarasztaló etikai bizottsági határozat.
  3. Az intézményben megtalálható valamennyi alkalmazott és megbízott aláírt munka- és megbízási szerződése, munkaköri leírása, azok naprakészek.
  4. Az intézményben dolgozó állatorvosok és állatorvosi asszisztensek a törvényben és a MÁOK vonatkozó szabályzataiban előírt továbbképzési kötelezettségüknek maradéktalanul és határidőre eleget tesznek, az állatorvosok a minősítés megszerzését követően záruló majd az

azt követő továbbképzési ciklusokban folyamatosan legalább ötven százalékkal túlteljesítik a kötelezően előírt továbbképzési pontszámot.

5. Az állategészségügyi intézmény szakmai vezetője az intézmény szakmai működésének megfelelő szakirányú végzettségű szakállatorvos vagy szakirányú kamarai specialista végzettséggel (beleértve a Praxismenedzser szakállatorvosi és a kamarai Praxisvezetői végzettséget is) rendelkező állatorvos, vagy európai (illetve azzal egyenértékűnek elfogadott) szakmai kollégium (college) tagja.

## **B. Működéssel összefüggő általános és tárgyi feltételek:**

1. Az intézményt működtető állatorvosi praxis rendelkezik érvényes praxis-engedéllyel, valamint az általa üzemeltetett állategészségügyi szolgáltató intézmények működtetésére előírt valamennyi érvényes hatósági engedéllyel.
2. A képződő a veszélyes hulladékok szakszerű tárolása megoldott, a veszélyes hulladék tárolására alkalmas, megfelelő méretű eszköz az intézményben megtalálható. Az intézmény írásbeli szerződéssel rendelkezik egy, a veszélyes hulladékok megsemmisítésével hivatalos engedély alapján foglalkozó vállalkozással, az ezt igazoló dokumentumot, valamint a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos szállítóleveleket elérhető helyen tárolja.
3. Az intézmény bejáratánál feltüntetésre került az állandó rendelési idő (ha van ilyen), és ebben az időszakban állatorvos áll az ügyfelek rendelkezésére. A rendelési időn kívül jól láthatóan feltüntetésre került az intézmény állatorvosának, ügyeleti időben az intézmény ügyeletes állatorvosának, vagy 24 órában elérhető helyettesítő állatorvosnak/állategészségügyi szolgáltató intézménynek az elérhetősége. Ha az állategészségügyi szolgáltató intézménynek van honlapja, ott is feltüntették a fentieket. Az intézmény rendelkezik a kamarai praxis-engedélyben előírt kommunikációs elérhetőségekkel, és azok a gyakorlatban is működnek.
4. Állandó rendelési idővel nem rendelkező intézmény esetében az állatorvos(ok) elérhetősége az intézmény bejáratánál jól láthatóan feltüntetésre került.
5. Az intézmény rendelkezik legalább egy, a betegforgalom nagyságához és jellegéhez mérten megfelelő méretű:
  - váróhelyiséggel,
  - kezelő helyiséggel és
  - külön műtő helyiséggel.
6. Az intézmény minden olyan esetben felajánlja a beteg továbbküldésének lehetőségét, amikor megítélése szerint nem megfelelő a saját szakmai háttere, a felszereltsége vagy az szolgáltatás nyújtási ideje (pl. éjszakai kórházi ellátás szükségessége, nagy betegforgalom miatti hosszú várakozási idő stb.). Az intézmény olyan munkakapcsolatokkal rendelkezik referáló intézményekhez, amelyekhez a beteg tovább küldése megbízható módon megoldható.
7. Az intézmény minden vizsgált és/vagy kezelt pácienséről kórlapot vezet. A kórlapok minden páciens esetében könnyen visszakereshetők. A kórlapok tartalmazzák:
  - az állat tulajdonosának a nevét, címét, lehetőleg az elérhetőségeit (amennyiben hozzájárult),
  - az állat fajtát, fajtáját, születési idejét, ivarát, hívónevét, színét, súlyát, egyedi megjelölését (pl. mikrochip számát), valamint

- az adott vizsgálat kapcsán - az intézményben elfogadott rendszer szerint - a dátumot, a kórelőzményt, a vizsgálatok eredményét, az elvégzett kezelések leírását, a beadott gyógyszerek nevét, mennyiségét és beadási módját, a beadás időpontját, a feltételezett vagy differenciál diagnózist, a kezelési javaslatot, vagy adott esetben az előző kezelésre adott választ.
8. Az intézmény állatorvosa - ha a beteg tovább küldése állatorvosi vizsgálat alapján, vagy azt követően történt - papíron, vagy elektronikus formában továbbítja a fogadó állatorvosi praxis számára a betegvizsgálatról és az alkalmazott kezelésekről szóló kórlapot.
  9. A bódítás/altatás/neuroleptanalgézia előtti állattartói tájékoztatás megtörténik, a nyilatkozatok minden alkalommal kitöltésre és aláírásra kerülnek, valamint öt évig megőrzik azokat.
  10. Az intézményben rendezetten, a többi gyógyszertől elkülönítve tárolják a használt narkotikumokat.
  11. A kábítószeres és pszichotróp anyagok tárolása a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően elkülönítetten történik, a nyilvántartásuk naprakész.
  12. A fájdalom erősségének és várható tartamának függvényében minden esetben megfelelő fájdalomcsillapítás kerül alkalmazásra.

## **Szakrendelő, állatkórház, állatklinika mint állatorvos által küldött beteget fogadó intézmény**

Az intézmény mint fogadó folyamatosan tájékoztatja a páciens állapotáról a beküldő állatorvosi praxist, a kezelés/vizsgálat után papíron, vagy elektronikus formában írásbeli tájékoztatást küld a beküldő praxisnak.

Az intézmény mint fogadó kizárólag azokat a kezeléseket és vizsgálatokat végzi el, amelyeket a beküldő állatorvosi praxis szóban vagy írásban kért, vagy amelyek a diagnosztikához feltétlenül szükségesek, illetve életmentőek. Amennyiben a tulajdonos ezen felül is kér vizsgálatokat vagy kezeléseket, ezek elvégzéséről a beküldő praxissal egyeztet.

### **Általános tárgyi feltételek**

1. Az intézmény és környezete rendezett, tiszta, a váróban a rendelési időben rendszeres ellenőrzés (naplózás) mellett folyamatos a takarítás.  
A kezelő helyiségekben a képződött hulladék és szennyező anyagok folyamatos eltávolítása megtörténik, a veszélyes hulladékok kezelése az előírásoknak megfelelő. A mellék helyiségek tiszták és rendezettek, alapvető higiéniai felszereltségük folyamatosan biztosított (toalettpapír, kéztörölő, szappan), a rendelési időben rendszeres ellenőrzés (naplózás) mellett folyamatos a takarítás.
2. Az intézmény helyiségeinek burkolatai könnyen tisztán tarthatók, jó állapotúak.
3. Az intézményben a betegvizsgálathoz/műtétek végzéséhez megfelelőek a fényviszonyok.
4. Az intézmény a betegforgalomhoz megfelelő számú telefontal és telefon-vonallal rendelkezik.
5. Az intézmény rendelkezik folyamatos internet elérhetőséggel, honlappal, e-mailfiók(ok)kal.
6. Az intézményben található berendezések, eszközök használatra alkalmas állapotúak.
7. Az intézményben valamilyen **sterilizálási** lehetőség rendelkezésre áll (pl. hőlégmentizátor, gázsterilizátor, autokláv).
8. Az intézmény a hűtést igénylő gyógyszerek, vakcinák, vérminták tárolására rendelkezik - más célra nem használt - hűtőszekrényvel.
9. **Állatkórház** és **állatklinika** esetében a hospitalizációt igénylő beteg állatok megfelelő elhelyezése, takarmány és ivóvíz ellátása, továbbá 24 órás szakmai felügyelete és szükség szerint gyógykezelése folyamatosan megszervezett.

# Szakmai tevékenységek

## 1.) Betegvizsgálat

1. Az intézménybe érkező minden beteg átesik általános betegvizsgálaton, ezt követi a panasszal/tünetekkel összefüggő részletes vizsgálat.
2. Az általános betegvizsgálat védőoltások beadása előtt is megtörténik.
3. A betegvizsgálat eredménye kórlapon visszakereshetően rögzítésre kerül.
4. A betegvizsgálathoz megfelelő méretű, jól fertőtleníthető vizsgálóasztal áll rendelkezésre.
5. Az általános betegvizsgálat eszközei és a gyógyszerbeadáshoz szükséges eszközök a vizsgáló helyiségben rendelkezésre állnak.

## 2.) Anesztézia

1. Minden altatás előtt (fizikális vizsgálattal) betegvizsgálatot végeznek.
2. Az altatott páciensek teljes ébredésükig folyamatosan megfigyelés alatt állnak.
3. Az altatással járó beavatkozás során jelenlévő személyek (állatorvosok és segédkezők) ismerik az újraélesztés végrehajtásának gyakorlati szempontjait.
4. A sürgősségi ellátáshoz és újraélesztéshez szükséges gyógyszerek az altatott állat mellett könnyen hozzáférhetőek.
5. **Minden** altatott állatba behelyeznek intravénás katéttert.
6. A perioperatív fázisban **minden** altatott állat kap folyamatos cseppinfúziót.
7. **Minden** altatott állat esetében használnak a monitorizálás részeként hőmérőt és pulzoximétert.

### Szakrendelő esetében

Légcsőtübecek rendelkezésre állnak minden, az intézményben ténylegesen ellátásra kerülő állatfaj esetében várható méretekben, legalább 2 db/méret mennyiségben, tárolásuk rendezett, gyorsan hozzáférhetőek.

Az intézmény rendelkezik a mesterséges lélegeztetés gépi vagy manuális eszközeivel.

A felsorolt monitorizáló eszközök:

- légzésmonitor,
- vérnyomásmérő,
- EKG,
- özofageális sztetoszkóp

közül legalább egyet használnak minden altatással járó beavatkozás során.

Az intézmény rendelkezik üzemképes orvosi oxigénpalackkal és altatógéppel.

Az altatógép ellenőrzését a praxis által meghatározott időközönként (legalább évente egyszer) szakemberrel elvégzik és erről írásos dokumentáció áll rendelkezésre.

Minden altatás során egy külön személy (állatorvos és/vagy állategészségügyi segédkező) felügyel az alvó állatra.

### Állatkórház, állatklinika esetében (a szakrendelői szinten túlmenően)



Az állatok altatása során az oxigén szaturáción kívül még legalább három élettani paraméter monitorizálása megtörténik.

Minden altatásról narkózis-naplót vezetnek.

A speciális altatást igénylő állatok altatásához külön protokollok állnak rendelkezésre. Ezen állatok altatását minden esetben erre felügyelő állatorvos végzi.

### **3.) Fertőző betegségek**

#### **Állatorvosi rendelő, szakrendelő esetében**

Az intézményben dolgozók írásban rögzített higiéniai követelményrendszernek megfelelően gondoskodnak egyrészt saját védelmük, másrészt pácienseik védelme érdekében a személyi higiénjáról (például rendszeres kézmosás) és az intézmény felületeinek tisztán tartásáról.

#### **Állatkórház, állatklinika:**

Az intézmény rendelkezik legalább egy elkülönítő helyiséggel a fertőző betegségben szenvedő állatok részére.

Az elkülönítő helyiség berendezése és az ott alkalmazott eszközök kizárólag ebben a helyiségben kerülnek használatra, rendszeres fertőtlenítésük megoldott és rendszeres ellenőrzés mellett naplózással nyilvántartott.

A feltételezhetően fertőző betegek esetén az állattal érintkező személyzet eldobható, vagy azonnal fertőtleníthető és a fertőtlenítés végrehajtásáig elkülönítve tárolt védőruhát, kesztyűt visel.

### **4.) Sürgősségi és kritikus betegellátás**

#### **Állatorvosi rendelő**

A sürgősségi betegellátás vagy az intézményben, vagy - az intézménynél kívülről jól láthatóan és a praxis honlapján is feltüntetett - másik intézményben az év minden napján, 0-24 óráig elérhető.

A praxis írásban (a honlapján, a kórlapokon, a számlákon vagy egyéb módon) tájékoztatja az ügyfeleket sürgősségi ellátás módjáról és elérhetőségéről.

A sürgősségi ellátásra továbbküldött betegek a fogadó praxisba írásbeli kórlappal kerülnek továbbküldésre.

#### **Szakrendelő**

Az intézmény rendelkezik az életmentő és sürgősségi gyógyszerek adagjára vonatkozó, könnyen és egyszerűen elérhető táblázattal, ezek a gyógyszerek elkülönítve, gyorsan hozzáférhetőek.

A cardiopulmonalis resuscitacio alapvető kellékei (vénakanülök, laryngoszkóp, légcsőtubusok, Ambu ballon) használatra alkalmas állapotban megtalálhatók az intézményben.

Az intézmény a nyitvatartási időben alkalmas az általános sürgősségi helyzetek kezelésére, ehhez a megfelelő felszerelés és személyi feltétel rendelkezésre áll.

Az intézményben sürgősségi ellátást kapott betegek írásbeli kórlappal kerülnek visszaküldésre a beküldő praxisba.

#### **Állatkórház, állatklinika**

Az intézményben állandóan (a hét valamennyi napján 0-24 óráig) tartózkodik legalább egy szolgáltató állatorvos és legalább egy fő állategészségügyi segédkező munkatárs. Az intézmény a hét minden napján 0-24 óráig alkalmas a sürgősségi betegellátásra.

## **5.) Általános betegellátás**

### **Állatorvosi rendelő**

Az intézményben – ha több állatorvos dolgozik – az általánosan előforduló egészségügyi problémák esetére írott protokollok állnak rendelkezésre. Az intézmény minden állatorvosa egységesen, e protokollok alapján végzi a betegek ellátását.

A kórlapokon a vizsgálatokat követően a (feltételezett, vagy adott esetben differenciál) diagnózis és a kezelési terv minden esetben feljegyzésre kerül.

A nem várt gyógyszer-mellékhatások minden esetben feljegyzésre kerülnek az adott beteg kórlapján, oly módon, hogy az a későbbiekben mindig feltűnő legyen.

Az ijedt, félős, és agresszív állatok vizsgálata vagy kezelése során – szükség esetén – sedatiót alkalmaznak.

### **Szakrendelő:**

Az intézményben legalább háromféle, az átlagos betegforgalomnak megfelelő mennyiségű krisztalloid infúzió áll rendelkezésre.

Az intézményben az átlagos betegforgalomnak megfelelő mennyiségű kolloid infúzió áll rendelkezésre.

Az intézményben gyógytápok elérhetőek.

Az intézményben az alábbi kiegészítő vizsgálatok közül legalább háromnak az elvégzésére és szakszerű értékelésére lehetőség van:

- röntgen,
- EKG,
- alap laboratóriumi vizsgálatok,
- ultrahang,
- endoszkópos vizsgálatok,
- vérnyomásmérés.

## **Állatkórház, állatklinika**

Az egészségi állapotuk alapján rászoruló állatok folyamatos oxigénellátása szükség esetén megoldott (oxigénketrec, oxigénsátor, oxigéngallér, orr-kanül).

Az állatok elhelyezésére szolgáló helyiségek (szobák, kennelek, ketrecek) tiszták, könnyen fertőtleníthetők.

A kórházi ellátás során az állatok fajonként elkülönítve helyezhetők el.

A kórházi ellátásban részesülő betegeket legalább naponta két alkalommal állatorvos vizsgálja meg és írásban dokumentálja a vizsgálatok eredményét.

Az intézményben legalább két infúziós pumpa áll rendelkezésre infúzió adagolásához.

Az intézményben az alábbi kiegészítő vizsgálatok elvégzésére és szakszerű értékelésére a teljes nyitva tartási időben lehetőség van:

- röntgen,
- EKG,
- alap laboratóriumi vizsgálatok,
- ultrahang,
- endoszkópos vizsgálatok,
- vérnyomásmérés.

## **6.) Sebészet**

### **Állatorvosi rendelő**

Minden esetben állatorvos végzi a sürgősségi (baleseti) sebészeti és kisebb testfelszíni beavatkozásokat (műtéteket) is. Szükség esetén a tervezett műtétek végzéséhez bemosakodott állategészségügyi segédkező rendelkezésre áll.

Az intézmény rendelkezik legalább egy műtő helyiséggel, ami zárható, kizárólag műtétek alkalmával használják és megfelelően fertőtleníthető.

Műtétek során a steril műszerek, steril műtéti szettek, steril műtéti izoláló anyagok és az egyéb egyszer használatos steril eszközök a beavatkozások elvégzéséhez minden esetben elegendő mennyiségben állnak rendelkezésre.

A műtéti előkészítés egy, a műtő helyiségtől elkülönített helyiségben zajlik.

Minden használat után tisztítják, majd (hőlégsterilizátor, autokláv vagy gázsterilizátor használatával) sterilizálják a műtéti eszközöket.

Rendszeresen, legalább évente kétszer (indikátor használatával) ellenőrzik a sterilizáláshoz használt készülék hatékony működését, dokumentálják az ellenőrzési eredményeket és legalább egy évig megőrzik az erre vonatkozó dokumentációt.

A sebészeti műszerek jó állapotúak.

Felszívódó és fel nem szívódó varróanyagok többféle méretben és az átlagos betegforgalomnak megfelelő mennyiségben rendelkezésre állnak.

### **Szakrendelő**

Az operatőr és a műtős állategészségügyi segédkező a műtét végzésekor steril köpenyt, steril kesztyűt, műtőssapkát és maszkot viselnek, a műtőben jelenlévők maszkot és sapkát viselnek.

Műtét végzésekor a műtő helyiségben az operáló állatorvoson kívül legalább egy, a praxis által foglalkoztatott állatorvos és/vagy állatorvosi asszisztens tartózkodik műtéti segédkezős, monitorizálás és altatási segítségnyújtás céljából.

## **7.) Speciális ellátás**

### **Szakrendelő, állatkórház, állatklinika**

Az intézmény rendelkezik a szakellátás irányának megfelelő speciális diagnosztikai és műtéti eszközökkel és ezek használatra alkalmas állapotban vannak.

A szakrendelések időpontja és az azt végző állatorvos neve feltüntetésre kerül az intézmény kommunikációs felületein

## **8.) Továbbképzés**

### **Állatorvosi rendelő**

Az intézményben dolgozó állatorvosok és állatorvosi asszisztensek a törvényben és a MÁOK vonatkozó szabályzataiban előírt továbbképzési kötelezettségüknek maradéktalanul és határidőre eleget tesznek, az állatorvosok a minősítés megszerzését követően záruló majd az azt követő továbbképzési ciklusokban folyamatosan legalább ötven százalékkal túlteljesítik a kötelezően előírt továbbképzési pontszámot.

Az intézményben elektronikus vagy könyv formátumban megfelelő számú korszerű szakirodalmi forrás érhető el.

### **Szakrendelő, állatkórház, állatklinika**

Az intézményben dolgozó állatorvosok továbbképzési ciklusonként legalább egy külföldi szakmai továbbképzésen is részt vesznek, és intézményen belüli dokumentált képzés során az intézményben foglalkoztatott állatorvosok és állatorvosi asszisztensek számára tovább is adják a külföldi szakmai továbbképzéseken megszerzett ismereteiket.

## 9.) Intézményi laboratórium

### Állatorvosi rendelő

Az intézménynek a saját laboratóriumában, vagy szerződött partnerként külső laboratóriumban/laboratóriumokban módja van a következő vizsgálatok elvégzésére, elvégeztetésére:

- hematológia
- szerológia
- biokémia
- vizeletvizsgálat
- mikrobiológiai vizsgálatok
- parazitológiai vizsgálatok (bélsár, bőr, vér)
- citológia
- kórszövettan
- toxikológia
- gyógyszer szint meghatározása
- genetikai szűrővizsgálatok
- hormonvizsgálatok
- PCR
- véralvadási vizsgálatok
- elektrolitok meghatározása
- egyéb, az adott intézmény profiljának megfelelő vizsgálatok.

Az intézmény rendelkezik a mintaküldéshez szükséges felszereléssel.

Amennyiben az intézmény saját labor-automatákkal rendelkezik, azok rendszeres kalibrálása, karbantartása a készülék használati utasításának megfelelő.

Az intézmény rendelkezik vércukor-mérővel.

Az intézmény rendelkezik vizeletvizsgálati tesztcsíkokkal.

### Szakrendelő, állatkórház

Az intézmény rendelkezik:

legalább háromféle gyorstesztrel, vizelet- és vérvizsgálati tesztcsíkokkal.

- laborcentrifugával és a külsős laboratóriumba szükség esetén szeparált szérumot vagy plazmát képes vizsgálatra küldeni.

Az intézmény 24 órán belül elektronikus úton továbbítja az ügyfeleinek a laboreredményeket.

### Állatklinika

Az intézmény rendelkezik:

- vérgáz és sav/bázis meghatározásra alkalmas készülékkel.
- biokémiai automatával.
- hematológiai automatával.

Az intézmény (online, elektronikus és/vagy könyv formában) rendelkezik laboratóriumi szakirodalommal.

## **10.) Gyógyszerek**

Minden vényköteles készítmény eladása állatorvos előírására vagy személyes felügyeletével történik. Az intézmény az adott gyógyszer leírásának megfelelő módon tárol minden gyógyszert.

Az intézmény minden olyan esetben AUV készítményeket használ, amikor szakmai szempontok alapján az lehetséges.

Az intézmény a kiadott gyógyszereket feliratozza, megjelölve a gyógyszer nevét, a beadás módját és előírt mennyiségét.

## **11.) Műszerezettség**

### **Állatorvosi rendelő:**

Az intézményben rendelkezésre álló eszközök, műszerek:

- fonendoszkóp,
- húgycső-katéterek különböző méretekből,
- laryngoszkóp,
- légcsőtubusok különböző méretekből,
- pulzoximéter,
- nyelőcső szondák különböző méretekből,
- otoszkóp,
- legalább három, használatra alkalmas állapotú steril műtéti készlet,
- sterilizálási lehetőség.

### **Szakrendelő:**

Az intézményben az előző ellátási szinten túlmenően rendelkezésre álló eszközök, műszerek:

- altatógép,
- legalább kétféle, az altatás alatti paraméter monitorozására szolgáló eszköz,
- EKG,
- a szakiránynak megfelelő diagnosztikai és terápiás készülékek (például Röntgen, ultrahang, szemészeti mikroszkóp, funduskamera, endoszkóp, arthroszkóp),
- infúziós pumpa,
- perfúzor,

### **Állatkórház, állatklinika:**

Az intézményben az előző ellátási szinten túlmenően rendelkezésre álló eszközök, műszerek:

- Röntgen,
- ultrahang (szívultrahang vizsgálatokra is),
- legalább két-két infúziós pumpa és perfúzor, infúzió melegítő.
- alapvető fogászati műszerek,
- alapvető szemészeti műszerek.