

# Mikor és hogyan működtethetünk kamerarendszert?

„Nem bármikor és nem bárhogy!”

**szerző: dr. Albert Ágota a MÁOK adatvédelmi tisztségviselője**

**Frissített verzió 2019. szeptember!**

A GDPR salátatörvény hatályba lépése óta (2019. április 26.) **jelentősen megváltozott a kamerarendszer működtetési feltételeinek hazai szabályozása** (2005. évi CXXXIII. tv., továbbiakban Szvtv.). A módosítás célja a vagyonvédelmi törvény GDPR rendelkezéseihez igazítása volt.

A jelenleg hatályban lévő szabályzás alapján **kamerarendszert a GDPR szabályainak figyelembevételével szerelhetünk fel** székhelyünkön, telephelyünkön, rendelőkben, illetve az általunk használt helyiségekben, vagy bármilyen egyéb ingatlanon kép, hang, illetve kép-és hangrögzítést lehetővé tevő elektronikus eszközt. Korábban az Szvtv. tételesen felsorolta, hogy milyen esetekben folyamodhatunk ehhez a megoldáshoz (pl. emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok őrzése, stb.), a GDPR esetében az alapelveknek megfelelést kell bizonyítanunk (célhoz kötöttség, adattakarékosság, stb.), illetve az adatkezelés szükségességét, valamint az adatkezelésünk során az érintettek jogainak és szabadságainak korlátozása tekintetében az arányosságot.

**Állatorvosi rendelők esetében a szükségesség-arányosság érdekében felhozhatjuk az alábbi indokokat:**

- ✓ őrzünk veszélyes anyagokat (kábitószerek minősülő anyagokat),
- ✓ a vagyonvédelem is fontos (nagyértékű műszerek, gyógyszerek, személyes adatok, a rendelőhöz tartozó, közterületnek nem minősülő parkolóban parkoló járművek, stb.) és
- ✓ aggódhatunk a testi épség miatt is, hiszen soha nem tudhatjuk, a váróban hogyan feszülhetnek egymásnak az indulatok (azaz ki kit harap vagy éppen karmol meg).

Természetesen a fentiekén kívül számos okunk lehet még kamerarendszer üzemeltetésére.

**A megfigyelőrendszer üzemeltetése nem könnyű abban az esetben, ha be akarunk tartani minden jogszabályi és hatósági kívánságot.** Egyetlen kameránk

- a) sem figyelhet közterületet (azaz a kameránk nem nézhet ki például a kapunkon és a fél utcát sem fedhetjük le a kameránkkal, bármennyire is szeretnék ezt a szomszédjaink),
- b) sem figyelhet kizárólag egy munkavállalót és az ő tevékenységét (azaz nem állíthatjuk be úgy, hogy egész nap az asszisztensünk vagy a minket helyettesítő állatorvost vegye),
- c) célja sem lehet munkavállalónk munkahelyi viselkedésének a befolyásolása (azt hogy dolgozzon és ne a telefonját nyomkodja rendelési időben a beosztott állatorvosunk más módon kell elérnünk)
- d) sem szerelhető fel öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben, emberek ellátására szolgáló orvosi szobában és az ehhez tartozó váróban, valamint olyan

helyiségben sem, amelyben a dolgozóink a munkaközi szünetüket töltik. Csak néhány esetben lehet kivételt tenni, például amikor a kamera látószöge csakis az általunk védeni kívánt vagyontárgyra irányul (mondjuk a már többször megrongált, drága kávéautomatára), vagy ugyan van kamera felszerelve, de csak akkor készíthet az felvételt, amikor jogszerűen senki sem tartózkodhat a helyiségben (például munkaidőn kívül),

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazhatóságának abszolút korlátja az emberi méltóság tiszteletben tartása, valamint nekünk, földi halandóknak tilos rejtett kamerát használnunk.

**Az elektronikus eszköz által rögzített felvételen nemcsak az azon szereplő személy képmását és hangját, hanem a magatartását és az abból levonható következtetést is személyes adatnak kell tekintenünk.** Azért, mert valaki arca nem látszik a képen még nem biztos, hogy nem felismerhető az illető, hiszen például sántíthat úgy, hogy a település lakóinak egyharmada egész biztos felismerné és 99%-os magabiztossággal állítaná, a Fő utca kettő szám alatt lakó középkorú férfi settenkedett éjszaka az udvarunkban. Sőt, a rendszám is személyes adatnak minősül, erre feltétlen ügyelnünk kell akkor, ha például a rendelőhöz tartozó parkolót is figyeljük.

Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása során **az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk** (esetleg harmadik személy jogos érdeke). A megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés megkezdése előtt minden esetben érdekmérlegelési tesztet kell készítenünk és ennek eredményéről tájékoztatnunk is kell az érintetteket. Sőt, ha kifejezetten kéri az érintett ezt az érdekmérlegelési tesztet, akkor – a hatóság gyakorlatát figyelembe véve – ezt rendelkezésére kell bocsátanunk, nem mondhatjuk az, hogy nincs köze hozzá.

Az előzetes tájékoztatásnak nem csak a munkavállalókra kell kiterjednie, hanem minden érintettre. A megfigyelt területen minden egyes kameránál jól látható helyen **figyelemfelhívó tájékoztatást (jelzést) kell elhelyeznünk.** Ezt a tájékoztatást minden egyes, a megfigyelt területen elhelyezett kamerával kapcsolatban meg kell adnunk (azaz annyi kis táblácskát kell kitennünk, ahány helyiséget, egyéb területet, pl. udvart megfigyelünk). Amennyiben álkamerát szerelünk fel, a tájékoztatásnak ki kell terjednie arra a tényre, hogy a kamera nem készít felvételt (hogy ebben az esetben minek rakunk fel álkamerát, már más kérdés).

**Ügyeljünk arra, hogy a régi és az új munkavállalóinkat is írásban, utólag is igazolható módon kell tájékoztatnunk** a megfigyelőrendszerünkről, ennek a tájékoztatónak pedig kötelező tartalma is van, figyelembe véve a GDPR 13. cikkét:

- a) az adatkezelésünk, azaz a felvétel készítésének jogalapja a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja),
- b) az egyes kamerák elhelyezése és célja, az általuk megfigyelt terület és/vagy tárgy, valamint az, hogy a kamera közvetlenül vagy rögzítetten figyel-e (ezt foglaljuk táblázatba, ebben az esetben minden egyes kameránál minden egyes adatot egész biztosan megadunk és semmit sem hagyunk ki)
- c) az üzemeltető (jogi vagy természetes) személy megnevezése, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó személye (amennyiben biztonsági cég foglalkozik a

felvételek tárolásával és adott esetben feldolgozásával, ez a cég adatfeldolgozó-  
nak számít, tehát ennek megfelelő tartalmú szerződést kössünk velük),

- d) a felvételt hol és meddig tároljuk, valamint a felvételek tárolásával kapcsolatban milyen adatbiztonsági intézkedéseket teszünk,
- e) ki mikor és hogyan nézheti meg a felvételeket, hogyan használhatja fel azokat, illetve kinek, mikor, hogyan és milyen célból továbbíthatók a felvételek (ezen a téren különösen óvatosan kell eljárunk, ez a pont igazi banánhéj az adatkezelésünk szempontjából),
- f) melyek a munkavállalóink jogai és hogyan tudják ezeket gyakorolni, valamint hol és hogyan tiltakozhatnak adatkezelésünk ellen, valamint hol tehetnek panaszt, illetve
- g) a munkavállalóink az információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe velünk szemben.

A tájékoztatót külön dokumentum formájában írassuk alá a munkavállalóinkkal és annak egy (aláírt) példányát helyezzük el a személyi anyagukban ezzel igazolva, hogy a megfigyelőrendszerrel kapcsolatban az előzetes tájékoztatási kötelezettségünknek eleget tettünk.

**Az ügyfeleink, látogatóink tájékoztatása céljából** jól látható helyen és módon **tájékoztatót kell kihelyeznünk**, valamint figyelmeztetnünk kell őket arra, hogy jogos érdekünk alapján készítünk felvételt, ez ellen pedig tiltakozhatnak.

Ennek a tájékoztatónak is meg kell felelnie az előzetes tájékoztatás követelményeinek, azaz nem dőlhetünk hátra a kis táblácskák kihelyezésével, hogy bizony mi mindent megtettünk, amit a jogszabály előír. (Az előzetes tájékoztatás követelményeiről és a megfelelés buktatóiról itt olvashatunk részletesen: [https://maok.hu/content/\\_common/attachments/maok\\_tajekoztato\\_level\\_tajekoztatasi\\_kotelezettseg.pdf](https://maok.hu/content/_common/attachments/maok_tajekoztato_level_tajekoztatasi_kotelezettseg.pdf))

A kamerarendszer működtetésének feltételeit külön szabályzatban kell szabályoznunk, beleértve olyan részleteket is például, hogy

- ✓ a felvételekhez ki férhet hozzá,
- ✓ ki mikor milyen jogosítványokkal rendelkezik,
- ✓ az érintettek hogyan gyakorolhatják hozzáférési jogukat,
- ✓ milyen határidővel kell számolnunk,
- ✓ a felvételek végleges törléséről ki győződik meg, azt ki felügyeli
- ✓ milyen esetben nézhetőek vissza a felvételek és erre kiadhat engedélyt, illetve
- ✓ a szükséges formanyomtatványokat is mellékelnünk kell a szabályzathoz (felvétel megtekintésének kérelmezése és engedélyezése, esemény napló, felvétel megsemmisítési jegyzőkönyv, stb..)

A rögzített felvételeket régebben alapszabályként három munkanapig tárolhattuk, kivéve akkor, ha jogszabály többet engedélyezett (ekkor harminc, illetve hatvan napig lehetett tárolni). Ezeket a határidőket a salátatörvény kivette az Szvtv-ből, így az adatkezelőre hárul annak meghatározása, meddig kívánja őrizni a felvételeket, különös tekintettel a GDPR alapelveire. A felügyeleti Hatóság felé a tárolási időtartammal kapcsolatos döntésünket megfelelő érvekkel alá kell tudnunk támasztanunk. Amennyiben a Hatóság az érvrendszerünket nem fogadja el, illetve eleve sem bajlódunk

adatkezelésünk megfelelő alátámasztásával (például nem végeztünk érdekmérlegelési tesztet), abban az esetben jogosulatlan adatkezelésért igen komoly büntetésre számíthatunk.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

Amennyiben a felvételen szereplő személy kéri tőlünk a rá vonatkozó felvétel másolatának kiadását, azon azonban másik érintett is látható (azaz más érintett személyes adatait is tartalmazza a felvétel), akkor a másolatot nem adhatjuk ki, illetve csak akkor, ha a felvételen szereplő összes személy korrekt előzetes tájékoztatás után hozzájárult ahhoz. Megoldás lehet még a „kikockázás”, illetve az, hogy részletesen leírjuk, ki mit csinált a felvételen, de magát a felvételt nem adjuk ki, illetve megkérhetjük az érintettet, hogy illetékes helyen kezdeményezzen olyan eljárást, amelynek keretében hivatalosan ki tudjuk adni a felvételt, mi pedig az átadásig korlátozzuk azt (pl. kimentjük egy külön fájlban és elkülönítve, jelszóval védve tároljuk, stb.). Adatkezelésünkben nem érintett is kérheti a felvételt, ebben az esetben alaposan meg kell fontolnunk, hogyan adjuk ki a másolatot. Mikor fordulhat elő ilyen? Például akkor, ha a tulajdonos nem saját maga hozta el a kutyáját-macskáját hanem valamelyik családtagjával küldte el a rendelésünkre és a mi várónkban érte sérülés az állatot (és ezáltal anyagi kár a gazdit)

**A felvétel megnézésére jogosult személyek körét is meg kell határoznunk a szabályzatunkban. A kamerarendszer szabályos működtetésének utólagos bizonyítása érdekében vezessünk eseménynaplót,** melybe a következő eseményeket jegyezzük be:

- ✓ megtekintés,
- ✓ korlátozás,
- ✓ érintetti hozzáférési jog gyakorlása,
- ✓ másolat kérése, készítése és kiadása,
- ✓ adattovábbítás,
- ✓ törlés, valamint
- ✓ egyéb események,

illetve az ezekkel az eseményekkel kapcsolatos

- ✓ időpontok,
- ✓ személyek (adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, címzettek köre), valamint
- ✓ a felvételt is nevezzük meg (pontosan beazonosíthatóan), amellyel kapcsolatban az adott esemény történt.

Amennyiben a felvételt továbbítjuk harmadik személynek (pl. hatóságnak vagy bíróságnak), ezt az adattovábbítási nyilvántartásunkba – a továbbítás garanciáinak megjelölésével –mindenképpen be kell vezetnünk.

Fontos: amennyiben a hazai szabályozás és a GDPR ütközik, a GDPR szabályai az irányadók!

A praxisautóba szerelt, illetve a gopro kamerákkal kapcsolatos követelményekről itt olvashatunk részletesebben (5. oldaltól): [https://maok.hu/content/\\_common/attachments/maok\\_tajekoztato\\_level\\_mit\\_kell\\_tudni\\_a\\_fenykepekrol.pdf](https://maok.hu/content/_common/attachments/maok_tajekoztato_level_mit_kell_tudni_a_fenykepekrol.pdf)

A kamerarendszer tekintetében irányadó jogszabály a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.), illetve a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

Figyelem! A Kamara által az állatorvosoknak biztosított szabályzat tartalmaz ugyan kameraműködtetési szabályzat mintát munkavállalói és látogatói tájékoztató mintával együtt, ezek azonban nem tartalmazzák a salátatörvénynek megfelelő aktualizálást, azt mindenkinek saját magának kell elvégeznie.