



SZAKMAI MŰHELYEK AZ ÁLLATORVOSLÁSBAN

BEMUTATKOZIK A KLAPKA-MŰHELY:

ALAP- ÉS SZAKELLÁTÁSOK A KISÁLLATPRAXISBAN

12 VET WEBINAR előadás, 85 pont

JELENTKEZÉS: <https://vet-webinar-hungary.com/>

TÁMOGATÓK:

Szakmai műhelyek az állatorvoslásban: a **VET WEBINAR** legújabb szakmai sorozatában egyetlen rendelő szemüvegén keresztül mutatjuk be, hogyan lehet a **mindennapi praxist** úgy felépíteni, hogy a **szakmai színvonal** és az **emberi szempontok** egyaránt érvényesülhessenek.

Az eredetileg 2003-ban, Fenyves Ildikó által alapított budakeszi **Klapka Állategészségügyi Központ** vezetését 2023-tól – **CollectiVet** cégnéven – Paulina Anna és Abuzant Balázs vette át. 2025-ben mindketten megkapták a **Dr. Gál Sándor Praxismenedzsment-díjat** a kollegialitás, a szakmai innováció és az állatorvos-közösség iránti elköteleződés elismeréseként. 2026-ban elindították a **Case & Cafe** eseménysorozatukat, ahol kiskörű, kötetlen szakmai összejöveteleket tartanak kollégáknak, ezzel is segítve a hazai **állatorvosi közösség** összetartozását.



<https://allatorvos.net/>



A **Klapka Állategészségügyi Központból** (CollectiVet) mára egy valódi szakmai műhely lett, és nagy örömünkre szolgál, hogy a **VET WEBINAR** adhat keretet a **mindennapi munkájuk és szakmai tapasztalataik megosztásában**.

VET WEBINAR

Mindennapi élet a praxisunkban I-II.

I. „Egészséges betegek”, akut és alkalmi problémák az ambuláns ellátásban (12 webinar, 2026. ősz)
Megelőző protokollok, első vizitek, mit lássunk el helyben, és mit küldjünk tovább szakorvoshoz

II. Krónikus betegek tartós gondozása, kórházi kezelést igénylő állapotok (13 webinar, 2027. tavasz)
Visszajáró és ismert betegséggel élő páciensek ellátása, hospitalizáció a rendelőben, tartós kórházi kezelések

Az I-II. kurzusok során bemutatásra kerül, hogyan működik egy közép méretű, **általános ellátást és szakrendeléseket** egyaránt kínáló praxis, melyek a **mindennapi kisállatpraxis** leggyakoribb szakmai kérdései és feladatai, érintve a **rendelői ellátás és referálás** kérdését is.

Milyen szemléletet és **konkrét protokollokat** alakítottak ki annak érdekében, hogy az állat és gazdája valóban egységként jelenhessen meg az ellátásban – a **félelem- és fájdalommentes**, valamint **macskabarát** megközelítéssel együtt.

Milyen működési rendszert hoztak létre a gazdi **kommunikáció és edukáció**, a kollégák közti **csapatmunka**, a **munka-magánélet** egyensúly és az alkalmazottak munkahelyi jólléte érdekében.

Az I-II. kurzusok kurzusok előadásait a **Klapka Állategészségügyi Központ kollégái** tartják, és meghívott **vendég előadóink**. Valamennyi est házigazdái és az online diszkussziók moderátorai a **Klapka-műhely vezetői**.

Fogadjátok Őket, és valamennyi Előadónkat szeretettel!

Kertész Péter és Keresztes Zsolt
a **VET WEBINAR** alapítói

VET WEBINAR

VET WEBINAR előadások **kedd** esténként **20.00 órától**, online diszkusszióval:

MINDENNAPI ÉLET A PRAXISUNKBAN I.

„EGÉSZSÉGES BETEGEK”, AKUT ÉS ALKALMI PROBLÉMÁK AZ AMBULÁNS ELLÁTÁSBAN

Megelőző protokollok, első vizitek, mit lássunk el helyben, és mit küldjünk tovább szakorvoshoz

2026.		„Egészséges betegek” az ambuláns ellátásban	
Szeptember 29.	kedd	Dr. Paulina Anna és Dr. Abuzant Balázs Bemutatkozik a Klapka rendelő: mindennapjaink Praxisfilozófia, csapatszemlélet, alap- és szakellátás a gyakorlatban, gazdi kommunikáció és edukáció, munkahelyi jóllét	75'
Október 6.	kedd	Dr. Fritz Márta és Dr. Békássy Éva Immunizálás szakszerűen WSAVA kutya és macska irányelvek, nyúlvakcináció újdonságai, rendelői menedzsment (oltási sor és kötődő prevenció, oltási reakciók)	60'
Október 13.	kedd	Dr. Jacsó Olga PhD A bélférgesség és a szívférgesség megelőző protokolljai Nemzetközi ajánlások, gyakorlatban használható protokollok, készítmények	60'
Október 20.	kedd	Dr. Müller Linda PhD és Dr. Fritz Márta Ivartalanítás a rendelőben: irányelvek és rendelői menedzsment Nemzetközi irányelvek (optimális életkor, beavatkozások, kapcsolódó betegségek kockázatai) és rendelői menedzsment (anesthézia, analgesia, műtétek és sebvédelem)	60'
Október 27.	kedd	Dr. Paulina Anna és Dr. Békássy Éva Macskabarát szemléletű praxis, szűrések, protokollok Mire jó a “macskabarát szemlélet”? – gyakorlati kivitelezés, trükkök, egyedi helyzetek Vírus- és egyéb szűrések – Mikor? Hogyan? Miért?	60'
November 3.	kedd	Dr. Paulina Anna Szorongásoldás, szedáció, rövid anesztézia a mindennapi munkában Szorongásoldó szerek vizsgálatok előtt, kórházazáskor, pre- és posztoperatívan. Szedáció-narkózis vizsgálatokhoz és egyszerű beavatkozásokhoz (toklász kivétel, fülmosás, tályogmegnyitás, röntgenfelvétel készítés stb.). Akut betegek és alkalmi problémák ellátása	60'
Akut betegek és alkalmi problémák ellátása			
November 10.	kedd	Dr. Vágó Eszter és Dr. Bárány Zoltán PhD Alkalmi vizketős problémák és daganatos elváltozások - hogy induljunk el? Alkalmi problémák (bolhanyál allergia, „hot spot”, rühösség stb.) és elkülönítésük az atópiás dermatitistől. Daganattípusok klinikai képei (életkor, megjelenés, lokalizáció), adekvát diagnosztikai lépések. Alapellátás és onkológiai konzultáció.	75'

November 17.	kedd	Dr. Paulina Anna Az akut atópiás fellángolás és a fülgyulladás kezelése Az allergiás kutya "tűzoltó kezelése" (hatóanyagok külsőleg, belsőleg). Mikor referáljuk bőrgyógyászhoz? Otitis externa klinikai típusai, otoszkópos és fülcitológiai vizsgálat a gyakorlatban. Fülmosó, fülcsepp választás. Rendelői menedzsment, kontroll vizsgálatok, gazdi edukáció.	75'
November 24.	kedd	Dr. Paulina Anna, Dr. Kovács Kincső és Dr. Szilassy Veronika Akut „hányós-hasmenéses” beteg – diagnosztika, kezelés Differenciál-diagnosztika, laboratóriumi és műszeres vizsgálatok (nyelőcső, gyomor idegentest, ileus). Belgyógyászati problémák konzervatív kezelése (diéta, probiotikumok, gyomorvédők, hiedelmek vs. evidence-based információk, antibiotis)	90'
December 1.	kedd	Dr. Psáder Roland PhD Az akut „légzőszervi” beteg – gyors diagnózis és kezelés Az akut orrfolyás, a felső légúti stridor és köhögés elkülönítő kórjelzése, a leggyakoribb akut légzőszervi kórképek rendelői körülmények közötti ellátása. Mikor küldjük tovább a beteget specialistához vagy endoszkópiára?	60'
December 8.	kedd	kezdés 19.00 órától Dr. Hermándy-Berencz Katalin Rohamtüneteket mutató állatok kezdeti kivizsgálása – merre tovább? Rohamon átesett állat kivizsgálásának alaplépései. Epilepsziás roham vs. egyéb roham. Elsődlegesen kizárandó belgyógyászati betegségek, toxikózisok.	60'
December 15.	kedd	Dr. Abuzant Balázs Sürgősségi szemészet a napi praxisban Leggyakoribb akut szemészeti tünetek és problémák ellátása, rendelőben végezhető alap kiegészítő vizsgálatok, „tűzoltó kezelések”. Mikor érdemes szakrendelésre küldeni a beteget, és mit tehetünk addig is a szem védelme érdekében?	60'

VET WEBINAR

Előadók (az előadások sorrendjében):

<https://allatorvos.net/csatatunk/dr-paulina-anna/>
<https://mbae.hu/>



Dr. Paulina Anna a Klapka Állategészségügyi Központ (CollectiVet) **szakmai vezetője**, a **Klapka-kurzus házigazdája**, a tematika megálmodója és kidolgozója.

Végzése óta (2007) a nagyobb elmélyedést igénylő **komplex esetmegoldások** érdeklik, **bőrgyógyászattal** és belgyógyászattal foglalkozik: elsősorban tartós gondozást igénylő, krónikus (endokrin, vese-, gasztroenterológiai) betegeket lát el. 2008-ban alakította ki az epilepsziás betegek szakellátását, amit 2018-ban átadott dr. Hermándy-Berencz Katalinnak; jelenleg a **sürgősségi epilepszia ellátás** irányítója a rendelőben. Fontos küldetése a **macskabarát szemlélet** és a **macskagyógyászat** speciális aspektusainak professzionális ismerete: a rendelőben kiemelt ellátást nyújtanak a vírusfertőzött és belgyógyászati betegségekben szenvedő macskáknak.

A 2015-ben megalakult Magyar Bőrgyógyász Állatorvosok Egyesületének (MBÁE) egyik alapítója, 2024-ig vezetőségi tagja. 2020-ban az elsők között tette le az egyesület vizsgáját, mely kizárólagosan jogosít **„bőrgyógyászati szakrendelés”** tartására. A szakma mellett (bár ez is szakma) **szívügye az állatorvosok mentális és munkahelyi jóllétének általános javítása**.



2018 óta rendszeres előadója hazai élő konferenciáknak, online képzéseknek és **„Case and Cafe”** eseményeknek, számos szakmai cikk szerzője. Az alábbi **VET WEBINAR** kurzusok egyik fő előadója, vendég előadója:

„A kutyák és macskák bőrgyógyászatának nagy képeskönyve”
 „Bőrgyógyászati esetbemutatók, kezelési stratégiák, protokollok”
 „Bőrgyógyászati diagnosztika és terápia a rendelői alapellátásban”
 „Minden, ami görcs és rángás: epilepsziás betegek menedzsmentje”

<https://allatorvos.net/csatatunk/dr-abuzant-balazs/>

<https://www.szemeszallatorvosok.hu/>

<https://kisallatszemeszet.hu/>



Dr. Abuzant Balázs a Klapka Állategészségügyi Központ (CollectiVet) **operatív és gazdasági vezetője**: kiemelt figyelmet fordít az **ügyfélközpontú szemléletre** és a **magas színvonalú kommunikációra**. Fontos számára a **támogató munkahelyi légkör** megteremtése, valamint a referáló állatorvosokkal való szoros szakmai együttműködés és a fiatal kollégák mentorálása. 2022-ben szakállatorvosi diplomát szerzett a Magyar Állatorvosi Kamara praxisvezető képzésén.

2016-os végzése óta szinte kizárólag **szemészeti betegek ellátásával** foglalkozik, melyet ugyanabban az épületben működő **Kisállat Szemészeti Központban** lát el. A napi szemészeti betegellátáson és műtéteken túl a **Kisállat Szemészeti Szakrendelő Hálózat** ügyeleti ellátásának aktív résztvevője. A Magyar Kisállat Szemészeti Egyesület vizsgázott tagja, korábbi alelnöke. Hazai konferenciák és online képzések visszatérő előadója.



A „**Mindennapi szemészet a kisállatpraxisban**” c. **VET WEBINAR** kurzus egyik vendég előadója.

<https://allatorvos.net/csatatunk/dr-fritz-marta/>



Dr. Fritz Márta 2013-ban szerzett állatorvosi diplomát, azóta elkötelezetten foglalkozik kisállatok gyógyításával. A Klapka Állategészségügyi Központ munkatársa, ahol **ambuláns betegellátást** végez, valamint a **sebészeti esetek** kezelésében vesz részt. Kiemelt szakmai érdeklődési területei a **fogászat** és a **szemészet** – a Magyar Kisállat Szemészeti Egyesület pártoló tagja. 2019-ben **kutya-fizioterapeuta** képesítést szerzett: célja, hogy pácienseinek – a diagnózistól, a kezelésen át, a rehabilitációig – minél átfogóbb segítséget nyújthasson.

<https://allatorvos.net/csatatunk/dr-bekassy-eva/>



Dr. Békassy Éva szintén a Klapka Állategészségügyi Központ munkatársa „**Case and Cafe**” események rendszeres előadója. Egyetemi **kisállatgyógyászati** és **egzotikus állat** gyakorlatát a Lisszaboni Egyetemen töltötte, majd posztgraduális képzés keretében 3 hónapot a Valenciái Egyetem oktató kórházában. A rendelőben elsősorban kutyákkal, macskákkal, nyulakkal és rágcsálókkal foglalkozik. Kiemelt érdeklődési területe a (FIV, FeLV, FHV, FCV) **vírusfertőzött macskák ellátása** és a **macskák belgyógyászata** – ezt a rendelő **macskabarát szemlélete** támogatja.

<https://www.dunakesziallatorvos.hu/dr-jacso-olga-phd>



Dr. Jacsó Olga PhD, kisállatgyógyász szakállatorvos, a Dunakeszi Állatkórház munkatársa, ahol klinikai és labor diagnosztikai munkát végez. Korábban az Állatorvostudományi Egyetemen dolgozott, és részt vett a **parazitológia** tantárgy oktatásában is. A Magyar Parazitológusok Társasága, ESCCAP Hungary és az ESDA (European Society of Dirofilariosis and Angiostrongylosis) tagja. A hazai továbbképzések és **VET WEBINAR** kurzusok rendszeres előadója **parazitológia és szívférgesség** témakörökben:



„**A kutyák szívférgessége A-tól Z-ig**”

„**Szívférgesség: lehetőségeink és teendőink a mindennapi betegellátás során**”

„**A szívférgesség (*Dirofilaria immitis*) és a bőrférgesség (*D. repens*) a parazitológus szemével**”

<https://univet.hu/hu/egyetem/munkatarsak/muller-linda/>



Dr. Müller Linda PhD, experimentális toxikológus szakállatorvos, egyetemi adjunktus, ÁTE Szülészeti Tanszék és Haszonállat-gyógyászati Klinika. 2008 óta dolgozik a tanszéken, 2019-től a szülészeti klinika vezetője. A **szülészeti szakellátás** mellett részt vesz az ügyeleti betegellátásban, valamint a **kisállat szülészeti és szaporodásbiológia** tantárgy elméleti és gyakorlati oktatásában, magyar és angol nyelven. A kisállatgyógyász szakállatorvos képzés előadója és tantárgyfelelőse. Kurzusai a **VET WEBINAR** keretei között:

„**Kutyák és macskák szaporodás-biológiája a napi gyakorlatban**”

„**Kutyák és macskák szülészeti műtétei a napi praxisban**”



Dr. Vágó Eszter a Klapka Állategészségügyi Központ munkatársa. A diploma megszerzése után (2014) a Budapesti Állatkórházban dolgozott, ahol a sürgősségi betegellátásban, a sebészetben és a belgyógyászatban szerzett tapasztalatokat; **bőrgyógyászati betegek ellátásával** 2016 óta foglalkozik. 2020-ban letette a Magyar Bőrgyógyász Állatorvosok Egyesületének „rendes tagsági” vizsgáját, 2024-től az egyesület vezetőségi tagja. Az ESVD (European Society of Veterinary Dermatology) tagja, bőrgyógyászati témájú konferenciák rendszeres előadója. **Bőrgyógyászati szakrendelését** – több másik rendelő mellett – a Klapka Állategészségügyi Központban tartja.



Dr. Bárány Zoltán PhD, az ÁTE Kórélettani és Onkológiai Tanszékének munkatársa, Dr. Vajdovich Péter Dipl. **ECVCP rezidense** (Diplomate of the European College of Veterinary Clinical Pathology). Emellett az Állatorvosi Hematológiai és Onkológiai Központban (AHOK) is dolgozik az **onkológiai szakellátásban**. 2013-as végzése óta több hazai rendelőben és klinikán is dolgozott, de számára nagyon sokat adott a 3 éves **osztrák és német klinikai állatorvosi munka**: Tierklinik Thalerhof (Ausztria), Kleintierklinik Frankenthal (Németország), Tierklinik Altheim (Ausztria) – nagyon sok éjszakai ügyelettel.



<https://allatorvos.net/csapatunk/dr-kovacs-kincső/>



Dr. Kovács Kincső klinikus állatorvos, **ultrahangos diagnosztika**. A 2015-ös végzése óta szerteágazó szakmai tapasztalatra tett szert a kisállatgyógyászatban a **sürgősségi ellátásban** és az **emelt szintű képzéssel** területén. Klinikusi munkája mellett mindig fontos volt számára a szakmai fejlődés, melyhez nagyban segítette az USA-ban, Ausztráliában és Ausztriában klinikákon és egyetemeken eltöltött idő. Szívéhez a **képzéssel diagnosztikai eljárások** állnak legközelebb: számos belföldi és külföldi továbbképzés után jelenleg a European School for Advanced Veterinary Studies (ESAVS) Diagnostic Imaging Certificate / Master programját végzi. Jelenleg több hazai kisállat praxisban is végez **ultrahangos diagnosztikai** munkát.

<https://allatorvos.net/csapatunk/dr-szilassy-veronika/>

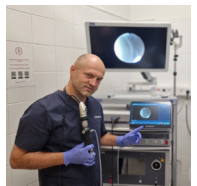


Dr. Szilassy Veronika kisállatgyógyász állatorvos, a Klapka Állategészségügyi Központ munkatársa, „Case and Cafe” események rendszeres előadója. Az **ambuláns ellátáson kívül a krónikus belgyógyászati** (endokrin, vese-, gastrointestinalis stb.) **betegek szakellátását** végzi, valamint **angol nyelven is** teljes körű ellátást biztosít a külföldi gazdik kedvenceinek. Korábban több külföldi klinikán is dolgozott és szerzett tapasztalatot (Spanyolország, Svédország, Portugália, Hollandia, Németország). Szenvedélyesen érdeklődik az **anesteziológia** iránt, különös figyelmet fordítva a magas szintű, biztonságos altatásra és fájdalomcsillapításra. Szívéhez az **időskori állatok** gondozása és életminőségük fenntartása, valamint a **nyulak és egyéb kiscsőrű állatok** ellátása.

<https://univet.hu/hu/egyetem/munkatarsak/psader-roland/>



Dr. Psáder Roland PhD, egyetemi docens, tanszékvezető, ÁTE Belgyógyászati Tanszék. 2003 óta foglalkozik kutyák és macskák **légúti-, húgyúti- és gasztro-intesztinális endoszkópos** vizsgálataival. 2006-ban kisállatgyógyász szakállatorvos diplomát, 2014-ben PhD fokozatot szerzett, 2020-ban habilitált. 2006 óta az **Endoszkóp Laboratórium** vezetője, 2020-2024 között a **Műszeres Diagnosztikai Osztály** vezetője, azóta pedig a Belgyógyászati Tanszék tanszékvezetője. Főbb klinikai érdeklődési területei: kutya és macska **respiratológia** és **gasztroenterológia**.



Az **állatorvosi endoszkópia és respiratológia** legismertebb hazai oktatója, kutatója és klinikus állatorvosa. Megtiszteltetés, hogy újra a **VET WEBINAR** keretei között lehet vendég előadónk!

<https://allatorvos.net/csapatunk/dr-hermandy-berencz-katalin/>



Dr. Hermándy-Berencz Katalin 2015-ben diplomázott, azóta a Klapka Állategészségügyi Központ állatorvosa. Elsősorban az **epilepszia betegségben szenvedő állatok ellátásával és tartós gondozásával foglalkozik**, dr. Váraljai Orsolya kolléganővel együtt. Bevezette az **MCT diétát**, mint kezelési lehetőséget, melyet a szakirodalom alapján fejlesztett ki, és évek óta alkalmaz sikeresen. 2024 óta az ELTE Etológia Tanszékének munkatársával közösen végez kutatásokat, és vizsgál **EEG**-vel kutyákat. 2025-ben nemzetközi cikket is megjelentettek az addigi eredmények alapján. Hazai konferenciák és online továbbképzések visszatérő előadója, továbbá rendszeresen jelennek meg írásai szakmai lapokban is.

A „**Minden, ami görcs és rángás: epilepsziás betegek menedzsmentje**” c. **VET WEBINAR** kurzus egyik fő előadója.

A **KLAPKA-kurzus** továbbképzési pontértéke: **85 PONT** (108/TK-Web/2026/MÁOK)

„Az internetes (online) továbbképzés után csak az a kamarai tag kaphat továbbképzési pontot, ... aki a rendezvény teljes időtartamának legalább 60 százalékában jelen volt aktív online kapcsolatban.” – MÁOK Továbbképzési Szabályzat

FONTOS INFORMÁCIÓ: Az internetes jelentkezés után díjbekérőt küldünk a megadott e-mail címre, és **csak a díjbekérőn szereplő díj átutalása után válik biztossá a jelentkezés** (mindezek után küldjük a számlát is, e-mailben).

Abban a ritka esetben, ha a **díjbekérés-befizetés-számlázás** után a kurzus valamiért mégsem tudna elindulni, vagy a jelentkező részéről kerülne lemondásra, úgy – e-mailben vagy telefonon történő egyeztetés után – a már befizetett összeget jóváírjuk egy későbbi kurzusra, és **plusz klubtagsági kedvezmény** jóváírást is adunk, kárpótlásul.

VET WEBINAR

RÉSZVÉTELI DÍJAK

Részvétel a 2026. őszi KLAPKA I. kurzuson / mindkét kurzuson: (a 2027. tavaszi Klapka II. kurzus tervezett tematikáját lásd a promo végén)	120.000 Ft / 240.000 Ft
* VET WEBINAR klubtagoknak / mindkét kurzuson:	96.000 Ft / 190.000 Ft
** VET WEBINAR VIP klubtagoknak / mindkét kurzuson:	84.000 Ft / 170.000 Ft
*** VET WEBINAR ELIT klubtagoknak / mindkét kurzuson:	60.000 Ft / 120.000 Ft

VET WEBINAR START AKADEMIA hallgatóinak / mindkét kurzuson: 60.000 Ft / 120.000 Ft



kedvezményes továbbképzések mindazoknak a fiatal kollégáknak, akik egy ingyenes kurzuson már részt vettek a **VET WEBINAR START PROGRAM** keretei között

- + **85 továbbképzési pont**
- + **online diszkusszió** az előadások után
- + kinyomtatható **színes pdf összefoglalók**
- + előadások felvételének visszanezése tetszőleges időpontokban **2027. június 30-ig**



VET WEBINAR

- * A **VET WEBINAR** klubtagoknak min. 20% kedvezményt biztosítunk, feltétele min. egy online kurzusunkon / konferenciánkon való korábbi részvétel.
- ** A **VET WEBINAR VIP** klubtagoknak min. 30% kedvezményt biztosítunk, feltétele min. 5 online kurzusunkon / konferenciánkon való korábbi részvétel.
- *** A **VET WEBINAR ELIT** min. 50% kedvezményt biztosítunk, feltétele min. 10 online kurzusunkon / konferenciánkon való korábbi részvétel.

JELENTKEZÉS: <https://vet-webinar-hungary.com/>

info@vet-webinar-hungary.com, +36 30/411-4315



TÁMOGATÓK:

Krónikus betegek tartós gondozása – helyben vagy szakorvosnál?

1. Krónikus gastrointestinalis betegségek diagnosztikája és terápiája
2. Idült veseelégtelenséggel élő kutya és macska
3. Endokrin betegek tartós gondozása
4. Allergiás betegek tartós gondozása
5. FELV, FIV, FHV-vel élő macska
6. Krónikus szájgyulladás (FCGS) élő macska
7. Epilepszia betegséggel élő állat - diagnosztika, terápia, gondozás
8. Krónikus szemészeti problémák korai felismerése és tartós gondozása

Kórházi ellátások, hospitalizációs kezelések

1. Kutya pancreatitis, macska triaditis és heveny májelégtelenség kórházi ellátása (k.e.)
2. Intenzív ellátást igénylő hasmenéses beteg k.e.
3. Akut és “acut on chronic” veseelégtelenség k.e.
4. Status epilepticus és rohamhalmozódás k.e.
5. Akut anémiás beteg ellátása (diff. diagnosztika, vértranszfúzió, kezelés)